

POLITICA DELLA QUALITÀ

Residenze Il Sestante ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001 quale strumento strategico per garantire nel tempo la qualità dei servizi erogati e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La Direzione si impegna a:

- Garantire un servizio sicuro, appropriato e personalizzato, orientato alla soddisfazione dell'Ospite e della sua famiglia;
- Analizzare il contesto e le esigenze delle parti interessate (Ospiti, famiglie, personale, enti territoriali, Area Sociosanitaria Locale 2, Azienda Tutela della Salute Liguria);
- Definire obiettivi di qualità misurabili e monitorarne periodicamente il raggiungimento;
- Assicurare la definizione e l'aggiornamento dei Piani Assistenziali Individualizzati (P.A.I.) e dei Progetti Riabilitativi Individuali (P.R.I.) attraverso valutazioni multidisciplinari;
- Garantire adeguati standard organizzativi e un corretto rapporto numerico tra personale e Ospiti;
- Promuovere la formazione continua e la crescita professionale del personale;
- Monitorare costantemente i processi, gestire rischi e opportunità e attuare azioni di miglioramento continuo;
- Assicurare la conformità alle normative vigenti in ambito sociosanitario, sicurezza e protezione dei dati personali.

La qualità del servizio non si esaurisce nel rispetto degli standard tecnici, ma si realizza pienamente nella relazione di cura fondata su ascolto, rispetto, umanità e responsabilità professionale.

Aggiornata al 09.02.2026

Il Responsabile della Gestione della Qualità

Angela Pollo